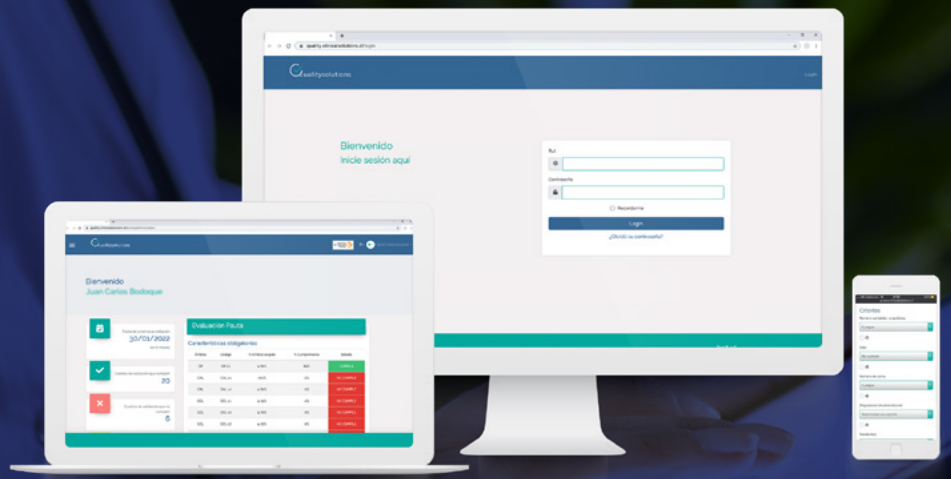
Qualitysolutions

LO MEJOR DE NOSOTROS AL SERVICIO DE LA CALIDAD

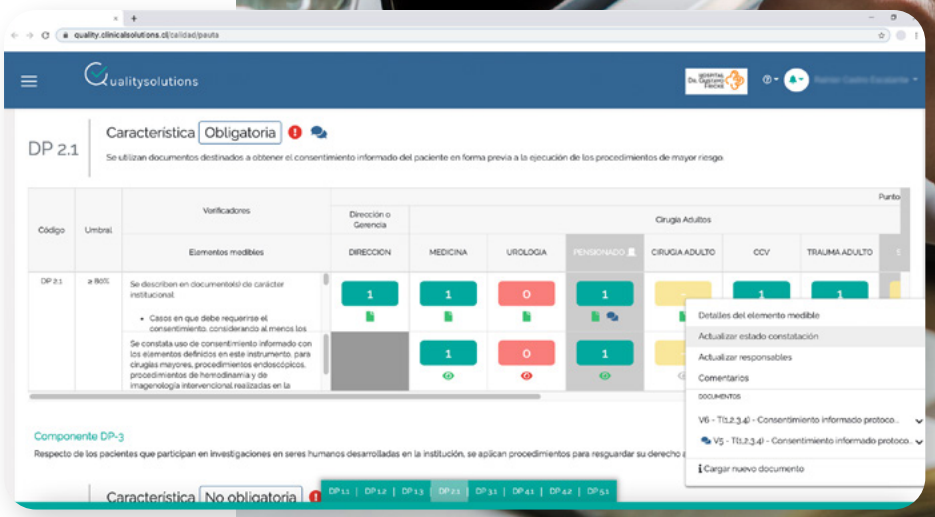
Sistema informático para la **Gestión de la Calidad y Acreditación** en Instituciones Prestadoras **de Salud**

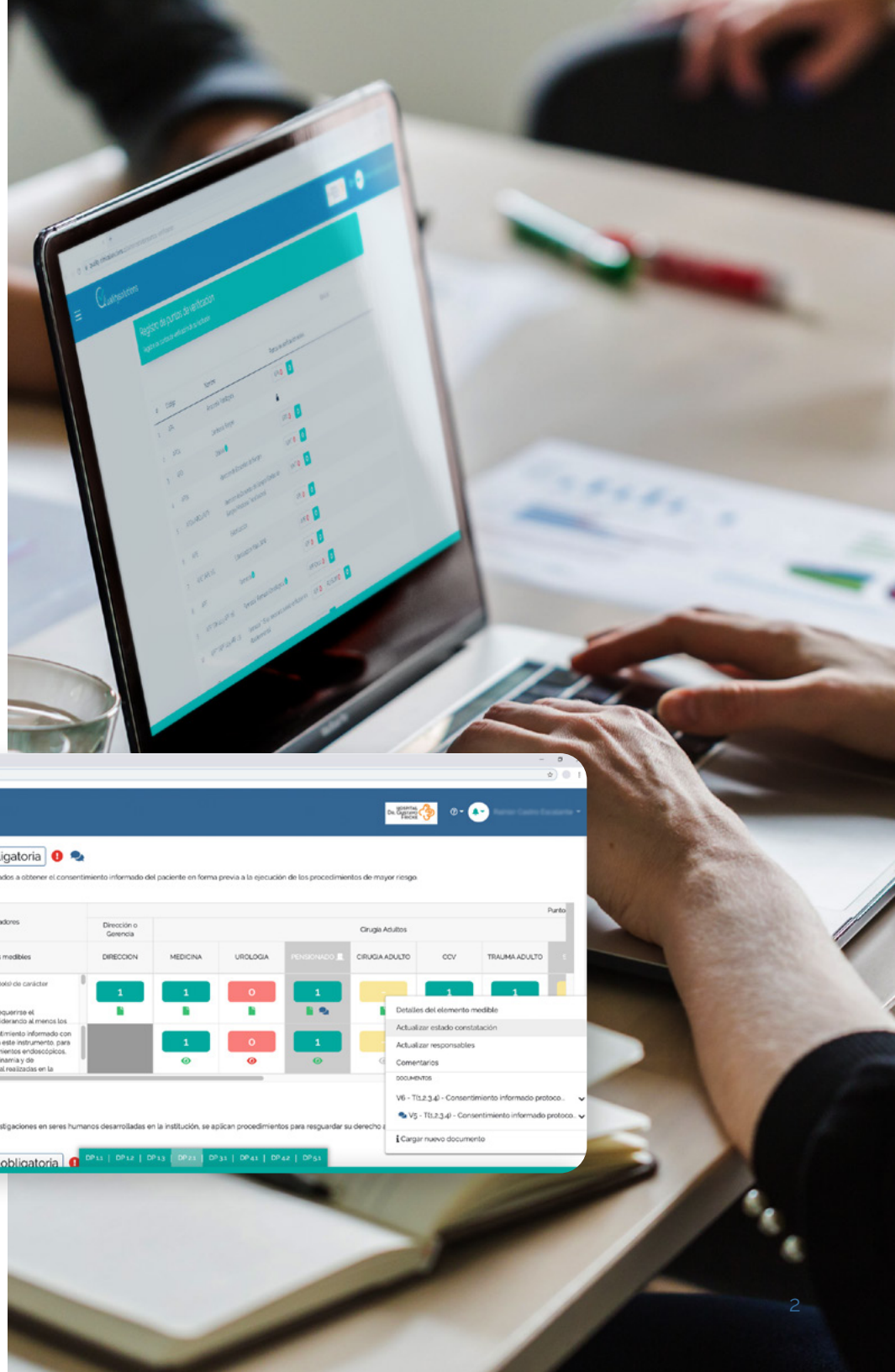


Un **sistema inteligente** a la medida

La base del Sistema es el **Asistente de Configuración**, diseñado para adecuar de forma sistemática el Estándar de Acreditación correspondiente en base a la estructura de su Institución, considerando los puntos de verificación con los que cuenta, las características aplicables y no aplicables, fechas de retrospectividad, la aplicabilidad de circulares interpretativas y el compendio, y los cambios que estos generan en el Estándar de Acreditación aplicable en su establecimiento.

Una vez que el Estándar se encuentra configurado para su Institución, el sistema presentará al usuario su **Pauta de Cotejo** digital personalizada, la cual contiene múltiples alertas visuales con información detallada sobre lo requerido en cada característica, solicitando dar cumplimiento a los elementos medibles mediante la carga de documentación, creación de indicadores, aplicación y/o carga de pautas de evaluación y actualización de estados de constatación.





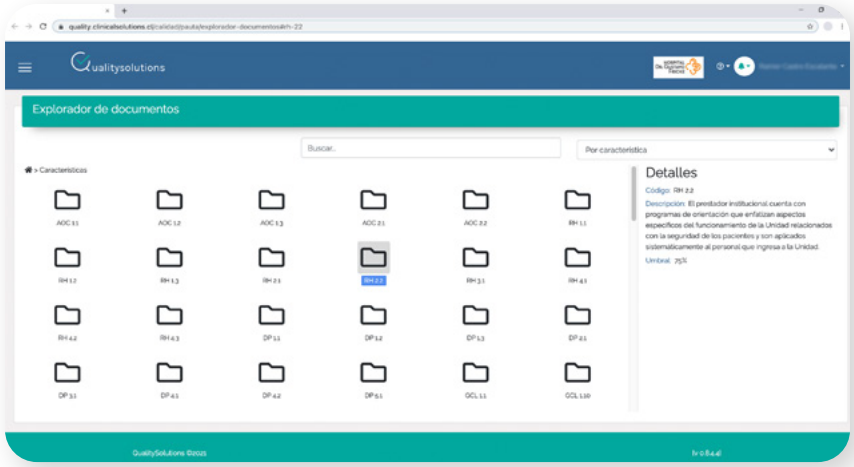
Qualitysolutions by CLINICAL SOLUTIONS

Gestión documental

El gestor documental basa su estructura en la Pauta de Cotejo de su Institución, la cual cuenta con un mecanismo de control de versiones y alertas asociadas a retrospectividad. Es extremadamente intuitivo y fácil de manejar, y a su vez, permite tener un control total sobre la distribución de los documentos en los diversos puntos de verificación de su establecimiento.

Una nueva era para la difusión de los documentos

La documentación cargada en el Sistema puede ser difundida fácilmente en los puntos de verificación correspondientes, ya sea mediante las cuentas de usuario creadas en la plataforma o utilizando nuestro sistema de difusión "QS Publish", diseñado para proporcionar un acceso fácil y rápido desde cualquier dispositivo móvil. Con esto no sólo mejoramos el acceso a la documentación por parte del personal de salud, sino que también la disponibilidad para ser presentada ante un eventual proceso de acreditación o evaluación rutinaria.



Qualitysolutions by CLINICAL SOLUTIONS

Gestión de Indicadores y constancias de evaluación periódica

En Quality Solutions, usted podrá crear indicadores y cargarlos en los elementos medibles correspondientes, para luego aplicar pautas de evaluación digitales basadas en los indicadores creados las cuales podrán ser completadas fácilmente desde cualquier dispositivo inteligente, ya sea PC, Notebook, Tablet o Smartphone.

Los responsables podrán crear programas de evaluación periódica en Quality Solutions, que enviará alertas a los usuarios digitadores encargados de aplicar las pautas en las fechas definidas, y alertará a digitadores y responsables sobre posibles incumplimientos en la aplicación de la pauta de evaluación correspondiente. Una vez realizada la aplicación de pautas, el sistema generará automáticamente los informes requeridos por el usuario, los cuales se podrán cargar en el elemento medible correspondiente de la pauta digital, permitiendo dar cuenta de la existencia de evaluación periódica en el periodo retrospectivo.

Mejora Continua a partir de la Gestión de Eventos Adversos

Clinical Solutions cuenta con un completo módulo de Gestión de Eventos adversos, el cual permite reportar eventos mediante un formulario de reporte inteligente, diseñado para facilitar el registro de incidentes. Sumado a lo anterior, el sistema notifica a responsables del punto de verificación donde ocurrió el evento, permite la creación y gestión local del plan de mejora, proporcionando el registro de las actividades a realizar, la asignación de responsables y plazos de ejecución, facilitando el seguimiento completo de las actividades por parte de los equipos de calidad y sus responsables.

La información recopilada por los formularios de reporte de Eventos Adversos podrá ser exportada a un archivo compatible con Microsoft Excel, o si el usuario lo desea, podrá ser desplegada en el visor de informes incorporados en el sistema, que genera completos informes estadísticos dinámicos, basados en la información consolidada de forma automática.

Más que una herramienta para acreditar

Quality Solutions está diseñado para que su Institución pueda mantener de forma más segura y eficiente el Estándar de Acreditación, no obstante, cuenta con funcionalidades que le permitirán ir más allá de la Acreditación, y avanzar en la implementación de un sistema de Gestión de la Calidad en su Institución, permitiendo asignar exigencias a puntos de verificación no acreditables (es decir asignar a lugares que no son puntos de verificación los mismos requerimientos como si lo fueran), crear características personalizadas que permitirán evaluar otras temáticas (Ejemplo: Normas de Seguridad, Ley 20.707, entre otras), difundir documentación no exigible por acreditación o gestionar planes de mejora asociados a diversas problemáticas de su Institución.

Principales **funcionalidades**

- Asistente de Configuración de la Institución
- Pauta de Cotejo Digital
- Gestión Documental
- Gestión de Indicadores
- Gestión de Eventos Adversos
- Gestión de Planes de Mejora
- Reporterías
- Sistema de Distribución de documentos *QS Publish*

CLINICAL SOLUTIONS

Clinical Solutions es una empresa especializada en soluciones tecnológicas para instituciones del área de la Salud.

Nuestro compromiso es contribuir con todo nuestro esfuerzo en la implementación de una Cultura de Calidad en las Instituciones de Salud. Para esto, nos encontramos en constante mejora y desarrollo de nuevas soluciones, a fin de ofrecer lo mejor de nosotros al servicio de la Calidad.

Contamos con profesionales con amplia experiencia en el área de la Gestión de la Calidad en instituciones de Salud, Acreditación de Prestadores Institucionales y Tecnologías de la Información.

contacto@clinicalsolutions.cl

+56 9 3234 0958

1 Norte #461, oficina 703,
Viña del Mar